

令和3年度

社会福祉法人 岩倉市社会福祉協議会

事業報告

目 次

第1 社会福祉事業	
1 法人運営事業	1
2 地域福祉活動推進事業	
(1) 支会活動事業	5
(2) 福祉機器貸出事業	7
3 地域福祉計画推進事業	8
4 ボランティアセンター運営事業	
(1) ボランティアセンター事業	9
(2) 福祉教育事業	12
5 いきいき介護サポーター事業	13
6 共同募金配分金事業	
(1) 高齢者福祉事業	14
(2) 障害者福祉事業	14
(3) 児童・青少年福祉事業	15
(4) 福祉育成・援助事業	15
(5) ボランティア育成事業	15
(6) 各種福祉団体等への助成事業	15
(7) 歳末たすけあい配分金事業	16
7 資金貸付事業	
(1) 貸付相談支援業務	17
(2) 生活福祉資金貸付事業	17
(3) くらし資金貸付事業	18
(4) 出産資金貸付事業	18
(5) 法外貸付事業	19
8 福祉サービス利用援助事業	20
9 訪問介護事業	
(1) 訪問介護事業	21
(2) 第一号訪問事業	21
(3) ひとり親家庭等日常生活支援事業	21
(4) 養育支援訪問事業	21

1 0	障害福祉サービス事業	
(1)	障害福祉サービス事業	2 1
(2)	移動支援事業	2 1
1 1	居宅介護支援事業	
(1)	居宅介護支援事業	2 2
(2)	介護予防支援事業	2 2
1 2	生活支援コーディネーター事業	2 3
1 3	基金運営事業	
(1)	社会福祉基金運営事業	2 4
(2)	児童健全育成ボランティア基金運営事業	2 4
(3)	介護運用積立基金運営事業	2 4
第 2	公益事業	
1	岩倉市ふれあいセンター事業	
(1)	岩倉市ふれあいセンター利用許可等に関する業務	2 5
(2)	岩倉市ふれあいセンター利用者懇談会の開催	2 5
(3)	岩倉市ふれあいセンター維持管理業務	2 5
2	地域包括支援センター事業	
(1)	地域支援事業	2 6
(2)	予防支援事業	3 0
(3)	その他	3 0

令和3年度 事業報告書

第1 社会福祉事業

1 法人運営事業

(1) 法人運営事業

ア 理事会及び評議員会の適切な運営

年 月 日	会 議 名
令和3年5月14日	監事会
5月18日	第1回正副会長会
5月26日	第1回理事会（書面決議）
6月16日	第1回評議員選任・解任委員会
6月16日	定時評議員会（書面決議）
6月16日	第2回理事会（書面決議）
9月1日	第2回正副会長会
令和4年2月9日	第3回正副会長会
2月28日	第4回正副会長会
3月9日	第3回理事会
3月29日	第2回評議員会

感謝状贈呈式は、コロナ感染対策のため中止

イ 会員の加入促進による安定した自主財源の確保

7月に会員募集を行いました。会費の5割は各支会に地域福祉事業費として助成し、残りの5割は市全体の地域福祉推進のために活用しました。

会員の募集結果は、次のとおりです。

区 分	口 数	金 額（円）
一般会員	6,112	3,053,670
特別会員	21	21,000
法人会員	79	368,670
合 計		3,443,340

ウ 研修等による職員の人材育成

職員の資質向上を図るため、研修会に参加しました。

参加結果は、次のとおりです。

研 修 名	参加者数	主 催 者	会 場
公正採用選考人権啓発推進員研修	2	ハローワーク犬山	オンライン
社会保険事務講習会	1	愛知県社会保険協会	尾張一宮駅前ビル
安全運転管理者講習会	1	安全運転管理協議会	江南市民文化会館
食品衛生責任者講習会	1	食品衛生協会食品センター	江南市民文化会館
災害ボランティアセンター設置・運営研修	1	愛知県社会福祉協議会	愛知県社会福祉会館
社会福祉事業者による苦情解決制度推進研修会	1	愛知県社会福祉協議会	オンライン
ボランティアセンター担当職員研修会	1	愛知県社会福祉協議会	オンライン
事務担当者研究協議会	1	尾張部社会福祉事業連絡協議会	稲沢市役所東庁舎
日常生活自立支援事業担当職員研修会	1	愛知県社会福祉協議会	オンライン
地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の構築推進セミナー	1	愛知県社会福祉協議会	オンライン
生活支援コーディネーターフォローアップ研修	1	愛知県	オンライン
社会福祉事業者による苦情解決制度受付担当者研修会	1	愛知県社会福祉協議会	オンライン
市町村委員等研修会	1	愛知県ホームヘルパー連絡協議会	オンライン
スキルアップ研修会	1	愛知県ホームヘルパー連絡協議会	オンライン
サービス提供責任者等研修会	1	愛知県ホームヘルパー連絡協議会	オンライン
岩倉市地域福祉計画「顔の見える連携」交流会	1	福祉課	オンライン
現任研修会	1	愛知県ホームヘルパー連絡協議会	オンライン
「介護予防サービス計画作成に際しての留意事項」説明会	2	地域包括支援センター	オンライン
愛知県介護支援専門員専門研修・更新研修	1	愛知県社会福祉協議会	第一富士ビル
岩倉市指定居宅介護支援事業者集団指導会	1	長寿介護課	オンライン
介護支援専門員研修	2	愛知県市町村振興協会	生涯学習センター
介護支援専門員研修「ケアプラン作成のポイント」	3	地域包括支援センター	生涯学習センター
介護支援専門員事例検討会	3	尾北医師会 地域ケア協力センター	尾北医師会、オンライン
介護事業者のための業務継続計画（BCP）作成セミナー	1	中部産業連盟業務室	オンライン
家族介護者の仕事と介護の両立支援研修	1	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社	オンライン

研 修 名	参加者数	主 催 者	会 場
居住支援勉強会	1	東海北陸厚生局	オンライン
ケアマネージャー向けオンラインセミナー 一見守り製品のご紹介	1	(株) テクノスジャパン	オンライン
高齢者虐待防止研修	1	長寿社会開発センター	オンライン
在宅療養（医療と介護）に関する研修会 Work On! 在宅療養クイズ12問	1	岩倉市医師会 在宅医療・介護サポートセンター	オンライン
市町村向け家族介護者支援研修	1	愛知県	オンライン
主任介護支援専門員更新研修	2	シルバーサービス振興会	名古屋商工会議所
認知症初期集中支援チーム員研修	1	国立長寿医療研究センター	名古屋コンベンションホール
総合事業全体研修会	1	愛知県	オンライン
総合事業対応規模別研修会	1	愛知県	オンライン
松前内科医院在宅医療勉強会共同事例検討会	2	まつまえ居宅介護支援ステーション	オンライン
第2回 web 研修会～身近に迫る災害に向け、今私たちができること～	1	尾北医師会 地域ケア協力センター	オンライン
多職種研修会	1	在宅医療・介護サポートセンター	ふれあいセンター
地域ケア推進会議研修	1	愛知県	オンライン
入退院調整支援事業研修会	1	国立長寿医療研究センター	オンライン
地域包括支援センター職員管理者向け研修	2	愛知県	オンライン
地域包括支援センター職員現任者向け研修	1	愛知県	オンライン
行政職員・福祉職のための成年後見制度研修会	1	尾張北部権利擁護支援センター	生涯学習センター
主任介護支援専門員更新研修のための事例の書き方研修会	1	愛知県居宅介護支援事業者連絡協議会	刈谷市民ホール
主任介護支援専門員研修	1	シルバーサービス振興会	名古屋商工会議所ビル
地域包括支援センター職員基礎研修	1	長寿社会開発センター	オンライン
主任介護支援専門員更新研修	1	愛知県居宅介護支援事業者連絡協議会	刈谷市産業振興センター
地域ケア推進会議研修	1	愛知県	オンライン
介護事業者のための事業継続（BCP）作成セミナー	1	一般社団法人中部産業連盟	オンライン
自立支援協議会事例検討会	2	福祉課	生涯学習センター
介護予防・生活支援の地域づくりに向けた地域課題解決プロセスとは	1	株式会社 NTT データ経営研究所	オンライン

研 修 名	参加者数	主 催 者	会 場
地域包括ケア担当職員セミナー	1	長寿社会開発センター	オンライン
高齢者等の消費者被害に関する勉強会	1	愛知県弁護士会	オンライン
認知症地域支援推進員研修（現任研修）	1	認知症介護研究・研修 東京センター	オンライン

エ 広報紙の発行と、市広報及び報道機関等への各種事業紹介

広報編集委員会を開催し、広報紙「岩倉みんなのふくし」を年4回（6月1日、9月1日、12月1日、3月1日）発行し、市内全戸に配布しました。

視覚障害者には、音訳CDをボランティア団体「岩倉市音訳の会あめんぼ」の協力を得て作成しました。

オ ホームページでの啓発及び各種事業紹介

事業計画や事業報告など法人の運営に関する情報発信やボランティア養成講座の募集などの事業の啓発を行いました。

カ 福祉サービスに対する苦情への適切な対応

福祉サービスを提供する事業者として、利用者からの苦情の適切な解決に努めるため、平成14年6月に福祉サービスに関する苦情解決規程を制定しました。

また、平成15年2月には苦情解決に社会性或公平性を確保するため第三者委員を設置しました。

令和3年度の実績はありませんでした。

キ 寄付

社会福祉事業の進展に寄与することを目的に個人・団体等から寄付を受けました。

寄付金は、一般寄付金として343,057円（13件）、社会福祉基金寄付金として405,658円（3件）がありました。

寄付物品は、食料品が1社から3件、車いすが2社から10台の寄付がありました。

2 地域福祉活動推進事業

(1) 支会活動事業

ア 支会活動推進委員会の開催と、地域住民による地域の実情に合わせた支会活動の推進

(ア) 支会活動推進委員会

支会における地域住民の主体的な福祉活動が円滑に実施されるよう、各支会長・副支会長をはじめ関係者による支会活動推進委員会を開催しました。

開催結果は、次のとおりです。

開催日	主な議題
書面開催	・支会活動推進委員会委員長及び副委員長の選任について
令和4年3月4日	・令和3年度各支会活動報告及び情報交換 ・令和4年度支会活動事業計画（案）について ・令和4年度以降の各支会への助成金について

(イ) 支会活動

各支会において、地域の実情に合わせた独自の福祉事業を推進しました。

また、支会ごとに、ふれあい・いきいきサロンが実施されました。

事業内容は、次のとおりです。

支 会	事 業	時 期
北支会	祝 80 歳の集い	(中止)
	寝たきり老人友愛訪問・100 歳長寿祝	9 月
	ご近所のおじいちゃん・おばあちゃんと遊ぶ会	(中止)
	古い道具と昔の暮らし【道具の貸出のみ】	10 月
	縄ない体験（ふれあい・いきいきサロン）	(中止)
	ひとり暮らし高齢者の友愛訪問	12 月
	餅つき大会（ふれあい・いきいきサロン）	(中止)
	使用済み切手等収集	2 月
	新一年生入学児童へ祝品贈呈	3 月

支 会	事 業	時 期
上支会	下校時の見守り	毎月1回
	鈴井町区お元気ですか(仮称)(ふれあい・いきいきサロン)	(中止)
	西市町区・新柳町区・新柳町1区合同サロン(ふれあい・いきいきサロン)	(中止)
	本町区七夕の会(ふれあい・いきいきサロン)【ひとり暮らし高齢者を対象に水(ペットボトル500ml)を配付】	7月
	80歳の集い	(中止)
	西市町区・新柳町区・新柳町1区合同サロン(ふれあい・いきいきサロン)【ひとり暮らし高齢者を対象に防災食を配付】	10月
	本町区ふれあい昼食会(ふれあい・いきいきサロン)【ひとり暮らし高齢者を対象に弁当を配付】	10月
	泉町区ひとり暮らし高齢者ふれあい昼食会(ふれあい・いきいきサロン)	(中止)
	鈴井町区ふれあいお茶べりサロン(ふれあい・いきいきサロン)【ひとり暮らし高齢者を対象に防災食を配付】	11月
	泉町区講師によるお話・昼食会(ふれあい・いきいきサロン)【ひとり暮らし高齢者を対象に不織布マスクを配付】	12月
中支会	新入学児童へ祝い品の贈呈	4月
	あいさつ運動	毎月第1水曜
	児童遊園・通学路・集合場所の安全点検パトロール	5月
	ふれあい昼食会	(中止)
	敬老会・80歳の集い(ふれあい・いきいきサロン)	(中止)
	正月飾り作り(ふれあい・いきいきサロン)	(中止)
下支会	新入学児童祝品贈呈	4月
	さわやか健康体操(ふれあい・いきいきサロン)	毎月第1・3月曜
	おしゃべりサロン	奇数月第4水曜
	見学交流会【ひとり暮らし高齢者を対象に水(ペットボトル500ml)、消毒ジェル等配付】	6月
	区納涼盆踊りに協力・出店	(中止)
	ふれあい昼食会【80歳の方を対象に商品券、水(ペットボトル500ml)を配付】	10月
	車いす点検・修理	10月
	地域の皆さんとお楽しみ会	(中止)

支 会	事 業	時 期
団地支会	ふれあい茶話会	(中止)
	ふれあいランチ倶楽部 (ふれあい・いきいきサロン)	(中止)
	見守りサポート隊情報交換会	2月
	新1年生入学祝い品配付	2月
西支会	新入学児童へ祝品贈呈	4月
	野寄町 ふれあい交流会	8月
	カリフラワー苗植え・収穫祭 (ふれあい・いきいきサロン)	9・11月
	ひとり暮らし高齢者訪問	9・12月
	南新町 ふれあい交流会	10月
	大地町 ふれあい交流会	11月
	川井町 ふれあい交流会	12月
	中央町 ふれあい交流会	1月
	北島町 ふれあい交流会	3月
南支会	お菓子の配付	5月
	輪投げ・ポッチャ大会 (ふれあい・いきいきサロン)	(中止)
	しめ縄づくり	(中止)
	大型紙芝居	(中止)
	新入学児童祝品贈呈	3月

イ 使用済み切手等の収集活動

支会を通じた地域の回覧板による収集と、岩倉郵便局及びふれあいセンターに回収箱を設置し、使用済み切手等を収集しました。

収集した使用済み切手等は、ボランティア団体「ラッコの会」の整理を経て、障害者の理解啓発の資金等として活用されています。

使用済み切手の収集実績は、7.6kgでした。

(2) 福祉機器貸出事業

ア 在宅介護用福祉機器等の貸出

機器名	貸出延べ件数	令和3年度末所有台数
車いす	159	70

※件数は3か月を1件として集計。

3 地域福祉計画推進事業

“「しあわせ」と「安心」のまちづくり いわくら”を基本理念とする、岩倉市の地域福祉の総合的な計画として策定された第2期岩倉市地域福祉計画を、住民、行政と協働して推進に努めました。

特に、いわくら福祉市民会議及びいわくらあんしんねっとの推進活動を実施しました。

実施結果は、次のとおりです。

会議等	主な内容
地域福祉計画推進委員会	計画の進行管理（2回）
いわくら福祉市民会議	○岩倉北小学校区（中止）
	○岩倉南小学校区（中止）
	○岩倉東小学校区（中止）
	○五条川小学校区（1回） 通学路見守りマップの活用方法について
	○曾野小学校区（1回） コロナ禍における計画推進について
いわくらあんしんねっと	○顔の見える連携交流会～あらめて知りたい他分野の仕事～
	○庁内連携（オブザーバー参加） 庁内連携会議（1回） 断らない相談準備検討会議（1回）

4 ボランティアセンター運営事業

(1) ボランティアセンター事業

ア ボランティアセンター運営委員会によるボランティアセンターの運営や啓発活動、福祉教育講座の開催（共同募金配分金事業）

ボランティアセンターの運営を円滑に行うため、ボランティアセンター運営委員会を開催しました。

開催結果は、次のとおりです。

開催日	主な議題
書面開催	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアセンター委員長及び副委員長の選任について ・令和2年度岩倉市社会福祉協議会ボランティアセンター事業報告
12月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアセンター事業の進捗状況について ・ボランティア養成講座の考え方について
令和4年3月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度ボランティアセンター事業の進捗状況 ・令和4年度事業計画

イ ボランティア養成講座の開催（共同募金配分金事業）

ボランティアセンター企画部会において企画・立案・運営した事業やボランティアセンター登録団体の協力によるボランティア養成講座を開催しました。

開催結果は、次のとおりです。

講座名	回数	受講者数	修了者数
要約筆記入門講座	7	4	4
点訳ボランティア養成講座	受講希望者なく中止		
音訳ボランティア養成講座	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		
災害ボランティア講座	1	22	
合計		26	4

ウ ボランティア相談・登録・あっせん活動

毎週月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時まで、ボランティア相談を受け付けました。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、令和2年3月から引き続き相談員による相談を中止にしました。

相談受付件数は、次のとおりです。

内 容	件 数
ボランティア活動の情報を知りたい	0
ボランティア活動を始めたい	12
活動上の悩みについて	0
ボランティアを頼みたい	2
その他	4
合 計	18

エ 各種ボランティア活動団体への支援・協力

ボランティアセンター登録団体等の活動を支援するために、必要に応じて会議等に参加しました。

ボランティアセンターのボランティア登録数は次のとおりです。

団体	30 団体	個人	24 人
----	-------	----	------

登録団体は、次のとおりです。

団体名	活動内容
あゆみの会	特別養護老人ホーム内でのボランティア活動
岩倉ハーモニカクラブ・たんぽぽ	福祉施設での歌のレクリエーション
イキイキライフの会	車いす磨き、パソコンサロン、施設訪問、要支援者への生活支援
岩倉ボランティアサークル	子ども関連の行事等のレクリエーション指導
岩倉市子ども会連絡協議会	子ども会活動の指導・連絡調整
南中ボランティアサークル	国際協力・地域行事への参加
岩倉スカウト育成会	青少年育成活動
Let's (レッツ)	小学校での授業前英語活動等
岩倉図書ボランティアネットワーク	図書ボランティア活動や情報交換及び学習活動
さくらんぼ	乳幼児親子の交流や育児相談
岩倉点字くすのきの会	点字図書の作成等
岩倉市音訳の会あめんぼ	市広報等の音訳CDの作製
岩倉市要約筆記サークルさくら	難聴者・中途失聴者に対する筆記通訳等
岩倉手話サークルこいのぼり (昼の部)	手話の学習・通訳等
岩倉手話サークルこいのぼり (夜の部)	手話の学習・通訳等
みのりの里ボランティアの会	障害者施設での作業の手伝い
西尾張明るい社会づくりの会 (岩倉支部)	アフリカへ毛布を送る活動
岩倉青年会議所	岩倉のまちづくり啓発活動
岩倉市老人クラブ連合会	公園等の清掃活動等
岩倉の水辺を守る会	五条川とその周辺の清掃及び環境保護活動

団体名	活動内容
岩倉市国際交流協会	外国人向け相談・支援・交流活動
いわくら・ユニバーサルデザイン研究会	ユニバーサルデザインの普及と啓発活動
ラッコの会	使用済み切手等の整理
リリオの会	メダカを通しての環境保護活動等
岩倉市婦人会	地域福祉推進活動等
岩倉防災ボランティアの会	防災啓発、ボランティア支援本部におけるコーディネーター活動
HLC ふれあい塾	ITを活用し、パソコンの普及を図り、高齢者の生きがい、見守りに寄与する
岩倉生涯学習市民の会	経験、技能を活かし地域社会に貢献する
美楽食の会	お花やお茶をとおして、思いやりの心を育む
ハラウ ピオ ケ アヌエヌエ	施設慰問にてフラダンスの披露等

オ ボランティア連絡協議会への支援（共同募金配分金事業）・協力

ボランティア連絡協議会の活動を支援するために、必要に応じて会議等に参加しました。

カ ボランティア活動用備品機材・レクリエーション用品貸出

音響セットやグラウンドゴルフセットなど、21点の機材を33件貸し出しました。

キ ボランティア活動保険の受付窓口

実績は次のとおりです。

内 容	件 数
ボランティア活動保険	506 人
ボランティア行事用保険	8 件

ク 福祉フェスティバルの開催による福祉とボランティアの啓発（共同募金配分金事業）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、いわくら市民ふれ愛まつりが中止になったため、福祉フェスティバルも中止にしました。

ケ 災害ボランティア活動事業

災害時に被災住民の速やかな自立復興を行うボランティア活動を効率的・効果的に展開するために、次の事業を実施しました。

- ・地域ボランティア支援本部設置訓練（新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止）
- ・災害ボランティア講座（令和4年2月20日 岩倉消防署）

（2）福祉教育事業

市内全ての小中学校を福祉協力校に指定し、児童・生徒を対象に、社会福祉への理解と関心を高め、ボランティアや社会連帯の精神を養うことを目的に、福祉に関する実践学習及び福祉施設での体験学習の機会を提供しました。

ア 福祉実践教室の開催（共同募金配分金事業）

開催結果は、次のとおりです。

学校名	開催日	時間	学年	人数合計	科目（人数）							
					車いす	手話	要約筆記	点字	アイマスク体験	音訳	ユニバーサルデザイン	セラピードック
岩倉北小学校	11月30日（火）	13:55～15:35	5	117	24	23	22	23				25
岩倉南小学校	7月12日（月）	9:40～11:30	4	83	28		28		27			
五条川小学校	7月2日（金）	8:45～12:30	4	69		69				69		
	10月2日（金）	8:45～12:25			69							
曾野小学校	10月26日（火）	9:45～11:40	4	103	29	29		26	19			
岩倉中学校	11月16日（火）	14:05～15:55	3	262	40	38	30	36		38	40	40

イ 青少年等ボランティア福祉体験学習の開催

夏休みを利用して中学生の市内福祉施設での体験学習を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止にしました。

5 いきいき介護サポーター事業（市受託事業）

ア 介護サポーター活動を通しての介護予防等の取り組みを支援

高齢者が市内高齢者施設等で、介護サポーター活動を通して、社会参加、地域貢献を行いながら、自らの介護予防及び健康増進に取り組むことを支援する事業です。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、活動実績はありません。

なお、登録実績は、次のとおりです。

○ 登録者数：25人

○ 受入機関：12か所

6 共同募金配分金事業

(1) 高齢者福祉事業

ア 介護者のつどいの開催

高齢者を介護している方、介護していた方が集まり、介護疲れ等からリフレッシュし、在宅での介護の一助になることを目的に活動している、介護者のつどい「すみれ会」に支援を行いました。

互いに日ごろの介護での悩み、迷いや喜びなどを話し、介護に関する講演、介護方法などを学びました。

開催結果は、次のとおりです。

なお、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、4月と1月に実施しました。

開催回数	延べ参加者数
2	14

(2) 障害者福祉事業

ア スポーツフェスティバルの開催

障害児・者の自立と社会参加を促進し、体力の向上や健康増進に資するとともに、地域の人々との交流の機会を通して障害への理解を深めることを目的に開催することを予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止にしました。

イ 夢コンサートの開催

障害者、個人やボランティア団体等が一堂に会して、音楽を楽しみながら交流を図るとともに、障害者の理解、啓発を図ることを目的に開催することを予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止にしました。

ウ ニューミックステニス大会への助成

岩倉市テニス協会主催のニューミックステニス大会事業は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため大会が中止になったため、助成しませんでした。

エ おもちゃ図書館の運営

心身に障害のある子どもたちなどに、おもちゃでの遊びを通して心身の発達を促すことを目的に、おもちゃの貸し出しと遊び場を提供しています。

開催については、毎週月曜日午前10時から正午まで、岩倉市ふれあいセンターで実施しました。

運営は、ボランティア団体「さくらんぼ」の協力を得ています。

開催結果は次のとおりです。(令和3年度は12月のみ実施)

開催回数	利用者数	貸出件数
3	16	3

(3) 児童・青少年福祉事業

ア 福祉実践教室の開催(再掲)

(4) 福祉育成・援助事業

ア 広報紙の発行(再掲)

イ 火災住居への見舞金

市内の住居家屋が半焼または全焼した場合に見舞金を支給しました。

実績は、次のとおりです。

	件数	金額(円)
半焼	0	0
全焼	1	10,000

(5) ボランティア育成事業

ア ボランティアセンターの運営(再掲)

イ ボランティア養成講座の開催(再掲)

(6) 各種福祉団体等への助成事業

社会福祉関係団体の活動促進を図るため、補助金を交付しました。

実績は、次のとおりです。

区分	団体数
高齢者福祉事業	1
障害者福祉事業	5
児童・青少年福祉事業	1
福祉育成・援助活動事業	4
ボランティア活動育成事業	1
合計	12

(7) 歳末たすけあい配分金事業

ア ひとり暮らし高齢者事業

各支会に事業費として、次のとおり配分しました。

対象者区分	対象者数	配分額（円）
ひとり暮らし高齢者ふれあい事業費	543	394,196

また、各支会が行うふれあい・いきいきサロン事業や民生委員・児童委員が実施する、ひとり暮らし高齢者年賀状送付事業への助成等を行いました。

イ 介護者手当受給者や障害者施設入所者への義援金等の配付

市内外の施設へ、次のとおり慰問品を届けました。

対象者区分	対象者数	慰問品	金額（円）
障害者施設 特別養護老人ホーム	130	バスタオル	143,000

歳末たすけあい義援金を次のとおり配分しました。

対象者区分	対象者数	金額（円）
介護者手当受給者	54	108,000

ウ 児童福祉施設通所者へ義援金等の配付

療育支援のため、指定児童発達支援事業所あゆみの家のクリスマス会で、通所者（19人）に図書券（2,000円/人）を贈りました。

7 資金貸付事業

(1) 貸付相談支援業務

地域の低所得者世帯、高齢者世帯、障害者世帯に対し、経済的自立と生活意欲の助長促進、加えて在宅福祉・社会参加の促進を目的に一時的に必要とする資金の貸付相談を行い、その世帯が必要としている貸付制度の利用につなげるよう努めました。

ア 貸付事業における相談内容

相談内容	相談件数	比率 (%)
生活費	15	2.2
医療費	0	0.0
失業等による生活苦	0	0.0
生活保護受給までのつなぎ資金	2	0.3
その他	0	0.0
新型コロナウイルス感染症の影響による生活資金	656	97.5
合 計	673	100.0

イ 貸付事業における種別ごとの相談件数

資金種別	相談件数	比率 (%)
生活福祉資金貸付事業	658	97.8
くらし資金貸付事業	0	0.0
法外貸付事業	15	2.2
出産資金貸付事業	0	0.0
合 計	673	100.0

※生活福祉資金貸付事業（緊急小口資金、総合支援資金、福祉費、要保護世帯向け不動産担保型生活資金等）

(2) 生活福祉資金貸付事業（愛知県社会福祉協議会受託事業）

ア 貸付件数等

貸付資金種類	新規貸付件数	償還中貸付件数	償還完了件数
緊急小口資金	249	4	0
総合支援資金	407	34	0
福祉費資金	3	21	0
その他	3	3	0

※その他（不動産担保型生活資金、要保護世帯向け不動産担保型生活資金、臨時特別つなぎ資金）

イ 貸付及び償還等の状況

(単位：円)

		元 金	貸付利子	延滞利子	合 計
総合支援資金	貸付金額	293,819,323	1,164,612	—	294,983,935
	未償還金残高	284,166,493	1,060,242	5,447,178	290,673,913
福祉費資金	貸付金額	160,594,000	180,771	—	160,774,771
	未償還金残高	143,609,510	149,931	7,339,540	151,098,981
その他	貸付金額	1,700,000	122,000	—	1,822,000
	未償還金残高	1,673,340	119,980	2,189,243	3,982,563

※福祉費資金（福祉費、教育資金、緊急小口資金）

(3) 暮らし資金貸付事業（愛知県社会福祉協議会受託事業）

ア 貸付件数等

新規貸付件数	償還完了件数
1	0

イ 貸付及び償還等の状況

(単位：円)

区 分	貸付の状況		償還の状況	支払免除		未償還額累計	
	件数	金額	金額	件数	金額	件数	金額
令和2年度	0	0	0	0	0	3	137,000
令和3年度	1	100,000	0	0	0	3	137,000

(4) 出産資金貸付事業

ア 令和3年度償還完了件数 0件

イ 貸付及び償還等の状況

(単位：円)

区 分	貸付の状況		償還の状況	支払免除		未償還額累計	
	件数	金額	金額	件数	金額	件数	金額
令和2年度	0	0	0	0	0	1	35,000
令和3年度	0	0	0	0	0	1	35,000

(5) 法外貸付事業

ア 令和3年度償還完了件数 17件

イ 貸付及び償還等の状況

(単位：円)

区 分	貸付の状況		償還の状況	支払免除		未償還額累計	
	件数	金額	金額	件数	金額	件数	金額
令和2年度	20	529,325	502,000	0	0	36	916,325
令和3年度	17	460,000	577,000	14	395,000	25	615,000

8 福祉サービス利用援助事業

(1) 日常生活自立支援事業の推進（愛知県社会福祉協議会受託事業）

認知症高齢者や知的障害者、精神障害者など福祉サービスの契約や利用料の支払いなどに不安を感じている人に対して、契約に基づき生活支援員（登録者7人）などにより、自立生活を支援する取り組みを行いました。

利用状況等は、次のとおりです。

ア 契約等件数

	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	合 計
新規契約件数	4	0	0	4
解約件数	2	0	1	3
年度末契約件数	14	4	5	23

イ 相談・支援数

	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	合 計
相談件数	356	136	182	674
支援回数	208	120	149	477

9 訪問介護事業（介護保険法等）

実績は、次のとおりです。

(1) 訪問介護事業

	派遣件数	派遣回数	派遣時間
訪問介護	190	1,344	1,319 時間 45 分

(2) 第一号訪問事業（日常生活総合事業）

	派遣件数	派遣回数	派遣時間
介護予防訪問介護 相当サービス	335	1,832	1,371 時間 15 分
訪問型サービスA	0	0	0 時間 00 分

(3) ひとり親家庭等日常生活支援事業（市受託事業）

派遣件数	派遣回数	派遣時間
5	24	36 時間

(4) 養育支援訪問事業（市受託事業）

派遣件数	派遣回数	派遣時間
7	41	41 時間

10 障害福祉サービス事業（障害者総合支援法）

派遣実績は、次のとおりです。

(1) 障害福祉サービス事業

	派遣件数	派遣回数	派遣時間
身体障害者	26	350	451 時間 00 分
知的障害者	42	184	196 時間 30 分
精神障害者	137	1,385	1,118 時間 00 分
難病患者等	0	0	0 時間 00 分
障 害 児	0	0	0 時間 00 分

(2) 移動支援事業

	派遣件数	派遣回数	派遣時間
身体障害者	1	1	1 時間 45 分
知的障害者	15	116	165 時間 00 分
精神障害者	20	59	124 時間 30 分

1.1 居宅介護支援事業（介護保険法）

介護支援計画書の作成状況は、次のとおりです。

(1) 居宅介護支援事業

要介護認定者の方が住み慣れた地域で安心して生活が送れるように、介護サービスやその他保健医療サービス、福祉サービスが適切に利用することができるよう居宅サービス計画の作成を行いました。

(単位：件)

	要介護					合計
	1	2	3	4	5	
作成数	526	279	137	85	60	1,087

(2) 介護予防支援事業

地域包括支援センターからの委託を受け対象者の方の意思及び人権を尊重し、介護予防に資する予防ケアプランの作成を行いました。

(単位：件)

	事業対象者	要支援		合計
		1	2	
作成数	62	350	320	732

1.2 生活支援コーディネーター事業（市受託事業）

高齢者等が住み慣れた地域で安心して生活することができるように、生活支援コーディネーターを配置し、生活支援・介護予防サービスの体制整備を推進しました。

住民主体の活動の啓発や必要な支援ニーズの把握、資源開発のため、次の業務を行いました。

特に、サロン運営支援として、モバイルパーソナルコンピューターやタブレットなどのオンライン資機材を活用し、3つのサロンにおいてオンラインサロンのデモンストレーションを実施しました。

業務内容	件数
連絡調整・ネットワーク	44
普及啓発	2
資源調査研究	2
地域支援・資源開発	14
協議体・会議・研修	12

1.3 基金運営事業

(1) 社会福祉基金運営事業

社会福祉基金は、昭和62年度に社会福祉事業の振興と地域社会福祉の増進に寄与することを目的に創設しました。

寄付の内訳及び積立状況は、次のとおりです。

種 別	寄付金額 (円)
寄付①	405,658
積立状況	金 額 (円)
令和2年度末積立金残額②	41,700,147
令和3年度基金積立額③ (①+利息)	408,592
令和3年度基金取崩額④	0
令和3年度末積立金残額 (②+③-④)	42,108,739

(2) 児童健全育成ボランティア基金運営事業

児童健全育成ボランティア基金は、平成元年度に児童の健全育成及びボランティア活動の推進を図ることを目的に創設しました。

積立状況は、次のとおりです。

積立状況	金 額 (円)
令和3年度末積立基金残額	2,796,000

なお、基金利息のうち55円を岩倉ボランティアサークルへ助成しました。

(3) 介護運用積立基金運営事業

介護運用積立基金は、平成16年度に介護事業の運営の安定を目的に創設しました。

積立状況は、次のとおりです。

積立状況	金 額 (円)
令和2年度末積立金残額①	30,711,553
令和3年度基金積立額②	264
令和3年度基金取崩額③	0
令和3年度末積立金残額 (①+②-③)	30,711,817

第2 公益事業

1 岩倉市ふれあいセンター事業（市受託事業）

（1）岩倉市ふれあいセンター利用許可等に関する業務

平成21年度から岩倉市ふれあいセンターの指定管理者として岩倉市から指定を受け、各種団体への利用促進と管理運営に努めました。

令和3年度利用状況は、次のとおりです。

利用区分	利用回数
研修・会議室（2階）	165
多目的ホール（2階）	74
視聴覚室兼研修室A（3階）	216
視聴覚室兼研修室B（3階）	205
福祉団体活動室（3階）	127

（2）岩倉市ふれあいセンター利用者懇談会の開催

ア 利用者懇談会の実施

令和4年3月17日（木）

イ 利用者アンケートの実施

アンケート依頼数 26団体 回答数 22団体

（3）岩倉市ふれあいセンター維持管理業務

週2回の館内清掃をシルバー人材センターに委託するとともに、設備類の定期的な保守点検等を専門業者に委託しました。

また、職員による館内の日常点検を実施しました。

2 地域包括支援センター事業（市受託事業）

（1）地域支援事業

ア 包括的支援事業

（ア）介護予防ケアマネジメント業務

介護予防・日常生活支援総合事業において、事業対象者（基本チェックリストで該当した人）及び要支援認定者のうち介護予防・生活支援サービスを利用する人に対して、適切なサービスが提供されるよう必要な援助を行いました。

基本チェックリスト実施件数

岩倉市地域包括支援センター	岩倉東部地域包括支援センター
16	13

介護予防ケアマネジメント計画作成における利用者との契約数

岩倉市地域包括支援センター	岩倉東部地域包括支援センター
36	34

介護予防ケアマネジメント計画作成数（延べ）

	岩倉市地域包括 支援センター	岩倉東部地域包括 支援センター
地域包括支援センター作成	375	336
委託事業所作成	498	322
合 計	873	658

（イ）総合相談支援業務

実績は次のとおりです。

		岩倉市地域包括 支援センター	岩倉東部地域包括 支援センター
総合相談件数（延べ）		797	580
申請代	介護保険関連	86	42
行件数	市高齢者福祉サービス	21	22

(ウ) 権利擁護業務

高齢者虐待防止、成年後見制度、消費者被害について、市や尾張北部権利擁護支援センター等の関係機関と連携し、専門的視点から支援を行いました。

高齢者虐待防止の実績は次のとおりです。

	岩倉市地域包括支援センター	岩倉東部地域包括支援センター
対応件数	8	5
高齢者虐待防止コアメンバー会議	8	5
高齢者虐待防止ネットワーク会議	0	0

成年後見制度に関する相談実績は次のとおりです。

	岩倉市地域包括支援センター	岩倉東部地域包括支援センター
相談件数	3	5

消費者被害に関する相談実績は次のとおりです。

	岩倉市地域包括支援センター	岩倉東部地域包括支援センター
相談件数	2	1

(エ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

地域の介護支援専門員に対し、個別の相談に対応しました。

実績は次のとおりです。

	岩倉市地域包括支援センター	岩倉東部地域包括支援センター
相談件数	31	31

また、地域の介護支援専門員に対し、研修会を実施しました。

結果は次のとおりです。

月日	内容	参加人数（参加事業所数）
1月27日	介護支援専門員のための事例検討会の進め方	19(15)
3月3日	ケアプラン作成のポイント	13(12)

イ 地域包括ケアシステムの推進

(ア) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

岩倉市在宅医療・介護サポートセンターが開催する会議や研修会等に延べ4回参加し、医師会、歯科医師会、薬剤師会等との顔の見える関係づくりを図りました。

また、市内地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議に参加しました。実績は次のとおりです。

種別	事業所数	運営推進会議参加回数
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	4	22回 (うち書面開催 22回)
小規模多機能型居宅介護	2	11回 (うち書面開催 6回)
定期巡回・随時対応 訪問介護看護	1	0回
地域密着型通所介護	4	6回 (うち書面開催 4回)

(イ) 地域ケア会議の実施

地域ケア会議は、介護支援専門員等からの相談に応じ、地域の関係機関等が会して個別ケースへの対応を協議するとともに、共通する地域課題についての検討を行います。今年度の開催実績はありませんでした。

ウ 認知症初期集中支援チーム

認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で暮らし続けられるために、認知症サポート医、保健師等の医療系専門職、社会福祉士等の福祉系専門職からなる「認知症初期集中支援チーム」を中学校区ごとに配置し、認知症の人やその家族に早期に関わり、認知症に関する専門知識を有する関係機関との連携を図り、適切な受診や介護サービスの利用につなげます。

実績は次のとおりです。

	岩倉中学校区（岩倉市 地域包括支援センター）	南部中学校区（岩倉東部 地域包括支援センター）
事例検討件数	17	6
同意書受理件数	0	0
訪問回数（延べ）	9	0
チーム員会議回数 （書面開催含む）	6	4
終結件数	0	0
モニタリング件数	2	0

エ 認知症地域支援推進員

認知症の人やその家族を支援する体制を構築するため岩倉東部地域包括支援センターに認知症地域支援推進員を配置し、研修会や交流会等へ8回、研修会等へ2回参加し、認知症に携わる機関との連携を図ることにより地域における支援体制の構築と認知症ケアの向上を図りました。

(2) 予防支援事業

ア 指定介護予防支援業務

介護予防支援計画作成に関する契約

	岩倉市地域包括 支援センター	岩倉東部地域包括 支援センター
居宅介護支援事業所との 委託契約件数	28	23
要支援認定者との契約 件数	81	35

介護予防支援計画作成数（延べ）

	岩倉市地域包括 支援センター	岩倉東部地域包括 支援センター
地域包括支援センター作成数	1,128	241
委託事業所作成数	1,919	1,320
合 計	3,047	1,561

(3) その他

ア 岩倉市との連携

市が毎月開催する地域包括支援センター連絡調整会議に出席し、情報共有や各種事業についての協議を行いました。今年度は8月が中止となり、11回開始されました。また、そのうち3回が書面開催となりました。

イ 啓発活動

社会福祉協議会広報紙 12月号において、地域包括支援センターを紹介する記事を掲載しました。

ウ 介護予防教室の開催

開催結果は次のとおりです。

なお、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、12月と1月に実施しました。

会 場 名	回数	参加者人数（延べ）
ふれあいセンター（毎月第4木曜）	0	0
さくらの家（毎月第4水曜）	1	13
第四児童館（毎月第4木曜）	1	8
合 計	2	21

エ 職員の資質向上

外部研修に参加し、職員の資質向上に務めました。

参加実績は次のとおりです。

参加方法	岩倉市地域包括 支援センター	岩倉東部地域包括 支援センター
会場参加	14回	12回
オンライン参加	12回	7回

オ 高齢者実態把握事業（任意事業）

戸別訪問のほか、関係機関のネットワークを活用し、様々な社会資源との連携、家族や近隣住民からの情報収集等により、高齢者の心身の状況や家族の状況等について実態把握に努めました。

実績は次のとおりです。

	岩倉市地域包括 支援センター	岩倉東部地域包括 支援センター
ひとり暮らし認定高齢者	431人	211人
ひとり暮らし未認定高齢者	52人	6人
高齢者世帯	66件	67件

カ 岩倉市認知症高齢者等見守りSOSネットワーク事業への対応

登録希望者に対する受付窓口として対応しました。また、行方不明となった認知症高齢者の捜索等の支援を行いました。

実績は次のとおりです。

	岩倉市地域包括 支援センター	岩倉東部地域包括 支援センター
事前登録受付件数	7	3
行方不明通報・捜索・相談件数	4	3